

Průběh vyřízení stížnosti

Stížnost na činnost pracovníků nebo průběh programů Centra primární prevence Renarkon, může podat jakýkoli klient, zákonný zástupce, pedagogický pracovník, či jiná zainteresovaná osoba. Stížnosti lze podávat těmito způsoby:

- **Písemně:** osobně nebo poštou na adresu Renarkon, Centrum primární prevence, Mariánskohorská 29/1328, 702 00 Ostrava
- **Na sále CPP:** do Schránky důvěry
- **Elektronicky:** e-mailem na adresu vedoucího CPP: vedcpp@renarkon.cz
- **Telefonicky:** na čísle uvedeném na webových stránkách organizace
- **Ústně:** při osobním kontaktu s pracovníkem Centra

Pro zjednodušení procesu je k dispozici **Formulář k podání stížnosti** (součást přílohy), který lze vyplnit elektronicky nebo ručně. Formulář je dostupný:

- na webových stránkách organizace
- u pracovníků CPP
- v tištěné podobě přímo v prostorách organizace
- Na sále CPP u Schránky důvěry

Stížnost může být podána:

- **Přímo pracovníkovi Centra**, který ji bezodkladně předá vedoucímu týmu prevence
- **Vedoucímu CPP**, pokud se jedná o závažnější záležitosti (např. porušení práv, nedostatky v organizaci programu apod.)
- **Prostřednictvím pedagoga nebo školního metodika prevence**, v případě, že stížnost podává dítě nebo mladistvý účastník programu